ETIKAI KÓDEX ÉS SZAKMAI ALAPELVEK

Nagy Andrea

Ez a dokumentum meghatározza coaching tevékenységem etikai és szakmai alapelveit. Célja, hogy ügyfeleim számára átláthatóvá tegye az együttműködés kereteit, a kölcsönös felelősségeket, valamint azokat az értékeket, amelyek mentén dolgozom.

Küldetésem

Hiszem, hogy minden ember rendelkezik azokkal a belső erőforrásokkal, amelyek segítségével képes fejlődni és megtalálni a saját válaszait. A coaching során támogató, biztonságos és ítélkezésmentes teret biztosítok ehhez a folyamathoz.

1. Az emberi méltóság és az egyenlő bánásmód tisztelete

Minden ügyfelet tisztelettel, elfogadással és méltóságának megőrzésével kezelek. Szolgáltatásaim minden nagykorú személy számára nyitottak. Nem teszek különbséget életkor, nem, családi állapot, vallási vagy világnézeti meggyőződés, szexuális orientáció, identitás, egészségi állapot vagy társadalmi helyzet alapján.

2. Biztonságos és ítélkezésmentes tér

Arra törekszem, hogy ügyfeleim félelem nélkül beszélhessenek érzéseikről, kapcsolataikról és élethelyzetükről.

3. Az ügyfél autonómiája

Az ügyfél saját életének szakértője. Nem döntök helyette és nem irányítom döntéseit.

4. Titoktartás

A coaching során megismert információkat bizalmasan kezelem. A titoktartás a folyamat lezárása után is fennmarad.

5. Adatvédelem

A személyes adatok kezelését a hatályos adatvédelmi előírásoknak megfelelően végzem.

6. Kompetenciahatárok

Csak olyan témákban vállalok coachingot, amelyekhez megfelelő felkészültséggel rendelkezem. Szükség esetén más szakemberhez irányítom az ügyfelet.

7. A coaching nyelve

Coaching szolgáltatásomat jelenleg kizárólag magyar nyelven nyújtom.

8. A coaching elhatárolása

A coaching nem pszichoterápia, nem pszichiátriai vagy orvosi ellátás.

9. Őszinteség és integritás

Nem ígérek garantált eredményt és nem keltek irreális elvárásokat.

10. Érdekütközések kezelése

Minden helyzetben az ügyfél érdekeit tartom szem előtt.

11. Szakmai határok

Világos keretek között dolgozom, kölcsönös tisztelet alapján.

12. Folyamatos fejlődés

Folyamatosan képzem magam és fejlesztem szakmai tudásomat.

13. Speciális szakterületek

Kiemelt érdeklődési területeim a menopauzával kapcsolatos élethelyzetek támogatása, valamint a hosszan tartó vagy súlyos betegséggel élők hozzátartozóinak támogatása.

14. Felelősség a szakma iránt

Tevékenységemmel a coaching szakma hitelességét kívánom erősíteni.

Záró nyilatkozat

Hiszem, hogy a coaching legerősebb eszköze a bizalom, a figyelem és az emberi kapcsolódás. Ezen alapelvek szerint végzem munkámat minden ügyfelemmel.

Nagy Andrea

a dokumentumban foglalt elvek személyes vállalója

Jászberény, 2024.Június